

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもハウスゆりがおか

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年3月31日 23名

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.90%		4.50%	4.50%	現在の1日の利用人数が分からないのでスペースについては十分分かりません	見えない環境の為、活動や様子をお伝えする事でスペースが確保されている事をお示しできるように致します
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	68.20%	9.10%	4.50%	18.20%	利用人数に対して職員が何人来ているか分からない	基本人員は法令に定められている人員を厳守しており、より細かい支援をさせて戴くため最低でも3名に対し1名の職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77.30%	13.60%		9.10%	わかりやすい配置だが階段がちよっと心配	階段には滑り止め及び手すりがございますが、昇降時には必ず職員が見守り、場合によって介助を行っております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				皿洗いや掃除機をかけたり環境を整える作業を時には子どもと一緒に下さり心地よい空間が保たれていると感じます。	今後もこども達主体の施設運営を継続して参ります
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86.40%	9.10%		4.50%	特性をととても理解していただいており、連絡帳や電話などでアドバイスもいただけて有り難いです。	ご意見を励みに今後も研鑽を積んで参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86.40%	9.10%		4.50%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90.90%	4.50%		4.50%	親では気付かなかった課題を提示してもらえるのでとてもありがたいです。	ご意見を励みに今後も研鑽を積んで参ります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.50%	4.50%				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.90%	4.50%		13.60%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81.80%	4.50%	4.50%	9.10%	新しい場所やいつもの場所、新しい試みなどイベントや活動が毎回楽しめました。プチ旅行！是非とも実現してあげてください。	お子様主体がモットーの施設運営の為、お子様のやってみたい、行ってみたいを叶えられるよう今後も計画、実行して参ります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9.10%	18.20%	36.40%	36.40%	交流などなくていい。	様々なご意見がある中ではございますが、公園等でお互い気持ちよく遊べる関係は構築できればと思っています
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90.90%	9.10%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				いつも面談で丁寧な説明をいただいています。	ご意見を励みに今後も研鑽を積んで参ります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27.30%	13.60%	22.70%	36.40%	地域級守り隊の会に参らせて頂いたり、保護者同士の交流を目的としたBBQ等を実施して下さり有り難うございました。 保護者会のスタッフやリーダーを招き込みにあたって先方でさんから研修会のことを教えていただけた機会であったり、以前のように要領りのお手紙に保護者のボランティアを募ったりすると子どもたちがハウスでどのような活動をしているかが実際に目で見られるのではないかと思います。うかがいながら聞いて頂いて下さることで質問等もないかもしれません。保護者研修でまよったり他の事業所の方も関係できるような仕組みもありませんね。	ご意見を励みに今後も研鑽を積んで参ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.90%	9.10%	4.50%		連絡帳が一回遅れて手元に来るため、タイムリーな活動内容が知る事ができない。子どもと今日の出来事の振り返りがしづらい。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。本日の様子は送迎時口頭でお伝えしておりますが、ご不在等でお話できない場合LINEにてお伝えすることも可能でございますので、ご照会下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.90%	4.50%	4.50%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.90%	4.50%		4.50%	色々な事業所を利用しましたが一番相談しやすく親身になっていただきました。	ご意見を励みに今後も研鑽を積んで参ります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		31.80%	50%	22.70%	BBQはありましたね。5月とか暖かい時期だと嬉しいです。 参加できなかったが親の交流会はあった。きょうだい向けのイベントはわかりません	親子イベントを検討しております。時期については仰る通り暖かい時期が望ましいですね。貴重なご意見ありがとうございます。きょうだい向けのイベントも今後検討したいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.80%	13.60%		4.50%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.90%	4.50%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.40%	9.10%		4.50%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	72.70%	4.50%	4.50%	18.20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45.50%	18.20%	9.10%	27.30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54.50%	4.50%	9.10%	31.80%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.30%		4.50%	18.20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.30%	9.10%		13.60%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.90%	4.50%		9.10%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86.4	4.50%		9.10%	長く利用しているので初めの頃のような“楽しみ”というよりはごく自然な自分の居場所になっています	『第二の我が家』と仰っていただける保護者様もいらっしゃる。安心してご利用して頂けて大変光栄でございます。今後も安心して楽しい場所を継続できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.50%		4.50%		施設内職に当る保育士の働きがたいに尽きるのですが、最もお伝えたいところは保育士自身の中で育まされるスタッフです。 こちらから保護者の声聞いても応えられず、その日職が子を見ていたかたのでもあれば居ていたスタッフから依頼して来て欲しい。 職は依頼しておらずに、保護者のわずかな相談しかスタッフと接しないのでそのわずかな相談で解決してしまいがちです。 毎日子どもの笑顔が当たり前のように流れているのが安心不眠になってしまふので職員間の共有はして欲しい。	り大変ご迷惑をお掛け致しました。申し訳ございません。今後そのような振れがないよう情報共有は勿論のこと、LINEでもご様子をお伝えできるよう致しますのでご希望があればご連絡下さい。又、どのスタッフも愛情をもってお子様一人一人と向き合っておりますので、保護者様にも伝わるよう努めて参ります。